

RAADSINFORMATIEBRIEF

Postregistratienummer	 19.0004057
------------------------------	--

Opmeer, 14 mei 2019

Onderwerp

(Thuis) bezorgen van reis- en rijbewijsdocumenten

Inleiding

Op 1 september 2017 is gemeente Opmeer gestart met het aanbieden van de dienst (thuis) bezorgen van reis- en rijbewijsdocumenten op (bijna) elk gewenste locatie in Nederland voor de inwoners van Opmeer. De aanleiding voor het opnemen van deze dienstverlening in het totale producten- en dienstenaanbod van gemeente Opmeer, komt voort uit de samenwerking van gemeenten in de regio West-Friesland op het gebied van innovatieve dienstverlening. Het doorontwikkelen en verbeteren van de dienstverlening waarbij het aspect tijd- en plaats onafhankelijke dienstverlening een onderdeel is van deze ambitie, lag dan ook ten grondslag voor het mogelijk maken van het bezorgen van reis- en rijbewijsdocumenten.

De gemeenteraad heeft bij aanvang van het aanbieden van het (thuis) bezorgen van reis- en rijbewijsdocument gekozen voor een kostenneutraal aanbod van deze dienst. Dit betekende dat €12,65 voor het laten bezorgen van een document in rekening werd gebracht bij de inwoner. Tijdens een evaluatie van de dienst na 6 maanden (in het eerste kwartaal van 2018) is gebleken dat dit niet het gewenste ontwikkeling had. In de periode van zes maanden zijn dan ook slechts zes documenten bezorgd. In de Kadernota 2018 heeft de raad ingestemd met het voorstel om de prijs van €12,65 voor deze dienst te verlagen naar €4,95 om het gebruik ervan te bevorderen. Dit nieuwe tarief wordt vanaf 1 september 2018 gebruikt. De mogelijkheid tot het laten bezorgen van het reis- en /of rijbewijsdocument is via diverse communicatiekanalen en aan de balie tijdens het aanvraagproces onder de aandacht gebracht van inwoners.

We zegden toe de raad later te informeren over de effecten hiervan op het gebruik van deze dienst.

Kernboodschap

In deze brief informeren we u over het effect van de verlaging van de bezorgprijs op het gebruik van de mogelijkheid van thuisbezorging van reisdocumenten in de periode 1 september 2018 t/m 31 januari 2019 (in vergelijking met de periode 1 september 2017 t/m 31 augustus 2018 waarin de bezorgprijs op €12,65 was). Er is steekproefsgewijs aan (ongeveer 300) inwoners gevraagd waarom zij niet kozen voor het thuis laten bezorgen van zijn / haar document.

Aantallen en conclusies

Aantal aanvragen periode 1-9-18 t/m 31-1-19

NIK t/m 17 jr	51
NIK 18+	180
Paspoort t/m 17 jr	43
Paspoort 18+	312
Zakenpaspoort 18+	1
Rijbewijzen	609
Totaal	1196

Aantal bezorgingen periode 1-9-18 t/m 31-1-19 19

Resultaat 2%

Aantal aanvragen periode 1-9-17 t/m 1-9-18

NIK t/m 17 jr	269
NIK 18+	582
Paspoort t/m 17 jr	141
Paspoort 18+	1075
Zakenpaspoort 18+	10
Rijbewijzen	1310
Totaal	3387

Aantal bezorgingen periode 1-9-17 t/m 1-9-18 10

Resultaat 0,3%

Reden voor niet laten bezorgen van document

Te duur	36
Woont in de buurt	111
Woont in de buurt en te duur	13
Spoed aanvraag	18
Overig	97
Totaal	275

Hieruit blijkt dat na de verlaging van de bezorgprijs naar € 4,95 het aantal bezorgde documenten is verdubbeld (in 5 maanden zijn 19 documenten bezorgd, terwijl daarvoor in 12 maanden het er maar 10 waren). De meeste inwoners die dit niet deden gaven aan dat zij in de buurt van het gemeentehuis wonen, de prijs (nog steeds) te hoog vinden en ook dat zij het liever het document komen ophalen omdat zij er voor thuis willen blijven op de bezorgdag.

Vervolgstappen

Dit jaar wordt de dienst in regionaal verband weer geëvalueerd, en zal dan weer in beeld worden gebracht wat de stand van zaken is m.b.t. aantal bezorgde documenten in 2019 dan wel over de gehele contractperiode. De vraag die dan zal worden gesteld is hoe aantrekkelijk het bezorgen van reis- en rijbewijsdocumenten voor de inwoners is, of en zo ja hoe deze dienst wordt gecontinueerd en welke consequenties dit heeft voor de bedrijfsvoering. Voor de zomermaanden zal de mogelijkheid om reisdocumenten thuis te laten bezorgen weer gepromoot worden.

Vragen?

Als u hierover heeft, kunt u contact opnemen met mevrouw Jeannette de Graaf (afdelingshoofd Publiekszaken, 0226 – 363394, JdeGraaf@opmeer.nl).

Namens het college van burgemeester en wethouders,

G.J.A.M. Nijpels
Burgemeester



M.A.S Winder
Gemeentesecretaris



